

Catalogue en ligne de la bibliothèque

GUIDE D'UTILISATION





- **01** ACCÉDER À VOTRE COMPTE LECTEUR
- 02 GÉRER VOTRE COMPTE LECTEUR
- **03** FAIRE UNE RECHERCHE
- **04** FAIRE UNE RÉSERVATION

BIBLIOTHÈQUE D'ESTAIMPUIS

Bibliothèque d'Estaimpuis Contour de l'Eglise, 2 Mardi : 11h-16h Mercredi : 14h-19h Jeudi : 9h-12h30 Vendredi : 9h-12h30 et 14h-19h Samedi : 8h30-12h30

Bibliothèque de Néchin Rue Albert Ier, 42 Mercredi : 14h-18h



d'Estaimpuis



CONTACTEZ-NOUS

056/48.76.61 info@bibliotheque-estaimpuis.be www.bibliotheque-estaimpuis.be fb.com/biblioestaimpuis



⁷ Entrez votre identifiant et votre mot de passe, puis cliquez sur "Se connecter"

J'AI DÉJÀ UN COMPTE
Identifiant *
Mot de passe *
SE CONNECTER
MOT DE PASSE OUBLIÉ

PAS ENCORE DE COMPTE ?

La création de votre compte se fait en bibliothèque par un membre de notre équipe : demandez-nous d'obtenir un accès en ligne au catalogue lors de votre prochaine visite.

O2 GÉRER VOTRE COMPTE LECTEUR

✓ Une fois connecté, vous pouvez accéder à votre compte en cliquant à nouveau sur l'icône en haut à droite du site web :

2		Recherche	dans le catalogue	Recherche	Q e avancée	D Bienvenue Clothilde	ナ	Confort +
	Accueil	Le réseau	En savoir plus	Agenda	Actualités	Ressources numériques		
Hitesthiger Victoria	Bibli	othèq						
		Bienver	nue sur notre ca	italogue e	n ligne			

✓ Un menu déroulant s'affiche : il vous permet de naviguer entre les différentes fonctionnalités de votre compte en ligne.

	$\overline{\mathbf{Q}}$	
Recherche av	MON PROFIL	
\genda	PRÊTS ET RÉSERVATIONS	
igenaa	MES LISTES	
	RECHERCHES SAUVEGARDÉES	
	MES ABONNEMENTS	
	MES COUPS DE COEUR	
mpui	MES INSCRIPTIONS AUX ANIMATIONS	
1.1	MES DETTES	
	MES COMMENTAIRES	
	SUGGESTION D'ACHAT	
	AIDE	
Jyue en	MEMBRES DU GROUPE	
	SE DÉCONNECTER	



Les fonctionnalités abordées dans ce guide concernent les prêts et réservations.

EMPRUNTS EN COURS

Dans le menu de votre compte, cliquez sur "Prêts et réservations".

Le premier onglet "Prêts" vous donne un aperçu de vos emprunts en cours, ainsi que leur date de retour prévue :

	Recherche	dans le catalogue	Recherch	Q e avancée	D Bienvenue Clothilde		Confort +
	Le réseau	En savoir plus	Agenda	Actualités	Ressources numériques	3	
Bible	liothèqu	ue d'Esta	aimpu	uis			
	Bienven	ue sur notre ca	atalogue e	en ligne			
2 prêts en cours Borjour Clothilde Mon profi	0 prêts er retard	n PRÊTS E ations Historique (3 réserv dispor ET RÉS des prèts	ations hibles	TIONS	PARTAGER	
Prêts et réservations Mes listes Recherches sauvegardées Mes abonnements Mes coups de coeur Mes inscriptions aux animations Mes dettes Mes commentaires Suggestion d'achat Aide Membres du groupe	Tout selectioner	Prolonger la sélect Début de tournoi survie de l'univer Toriyama, Akira 1955- Edité par Glénat La vie n'est pas u de Susan Cooper Carlier, Stéphane 1969 Edité par Le Cherche m	i pour la rs l 2024 un roman r s ad	Retour prévu le 13/02/2025 Retour prévu le 11/03/2025	Emprunté à Protonger Bibliothieque Leuze-en- Hainaut Ethiofutéque d'Estaimpuis		

La bibliothèque mentionnée dans "Emprunté à ..." correspond en réalité au nom de la bibliothèque à qui appartient le document, et non au lieu où vous avez effectué votre emprunt.

PROLONGATIONS

 \checkmark

Pour prolonger un emprunt, cliquez sur le bouton "Prolonger" à droite :



POINTS D'ATTENTION

- La prolongation en ligne est autorisée sous certaines **conditions** (par exemple, que le livre ne soit pas déjà réservé par un autre lecteur).
- Les prolongations sont payantes. L'action de cliquer sur le bouton engendrera automatiquement une dette sur votre compte lecteur, dont le paiement sera dû au retour de l'emprunt en bibliothèque.

Après avoir cliqué sur le bouton "Prolonger", un message de confirmation s'affichera dans un bandeau vert en haut de la page :



RÉSERVATIONS EN COURS

Dans le menu de votre compte, cliquez sur "Prêts et réservations".

Le deuxième onglet "Réservations" vous donne un aperçu de vos réservations en cours, ainsi que de leur statut actuel. Si la réservation est encore en attente de traitement par vos bibliothécaires, vous pouvez la supprimer en cliquant sur le bouton rouge :

_	Recherche	dans le catalogue	Recherche	Q e avancée	Bienvenue Clothilde		Confort +
Accueil	Le réseau	En savoir plus	Agenda	Actualités	Ressources numériques		
Bible	liothèq	ue d'Esta	aimpu	ıis			
	Bienven	ue sur notre ca	atalogue e	n ligne			
2 prêts en cours	0 prêts e retard	n Ka t	2 réserva dispon	ations ibles		PARTAGER	
Bonjour Clothilde Mon profil	Prêts Réserv	ations Historique of	SERV/ Jes prêts	ATIONS	5		
Prêts et réservations Mes listes	ÉLÉMENTS PAR P	AGE	APPLIQUER				
Recherches sauvegardees Mes abonnements	Prén Toriya Edité j	nices de l'éveil de So ma, Akira 1955 - 2024 par Glénat	n Goku	Disponible			
Mes inscriptions aux animations Mes dettes	Max vaca Saint I Edité	et Lili veulent rester Inces Mars, Dominique de Daar Calligram	en	En attente Supprimer la réservation			
Mes commentaires Suggestion d'achat Aide	Toriya Edité j	c lusion et dénoueme ma, Akira 1955 - 2024 par Glénat	int	Disponible			
Membres du groupe							

Vos réservations peuvent également avoir le statut "En transfert" lorsque le document est en cours de transport d'une bibliothèque à une autre.

HISTORIQUE DE VOS EMPRUNTS



Dans le menu de votre compte, cliquez sur "Prêts et réservations".

\checkmark

Le troisième onglet "Historique des prêts" vous donne une liste de vos anciens emprunts, que vous pouvez trier selon vos besoins :

	Recherche	dans le catalogue	Recherche	Q e avancée	D Bienvenue Clothilde	Confort +
	Le réseau	En savoir plus	Agenda	Actualités	Ressources numériques	
Bibli	othèqu	Je d'Esta	aimpu	ıis		
	Bienven	ue sur notre ca	italogue e	n ligne		
2 prêts en cours	0 prêts er retard	'n	2 réserva dispon	ations ibles		PARTAGER
Bonjour Clothilde Mon profil	Prêts Réserva	ations Historique d	ES PR SERV	ATION:	S NTS PAR PAGE	
Prêts et réservations Mes listes Recherches sauvegardées Mes abonnements	Auteur	QUER		Tout		
Mes coups de coeur Mes inscriptions aux animations Mes dettes	with the service of t	Mais c'est un com intrigues Brillaud, Benjamin 18/0 Edité par Tallandier	aplot ! : consp 6/1988	irations,	Emprunté le 26/09/2024	
Mes commentaires Suggestion d'achat Alde		Las Vegas Dorn, Rüdiger Edité par Ravensburger			Emprunté le 31/10/2024	
Membres du groupe	Citra Citra	Crack list : le petit cartes ! Faucon, Pierre Edité par Yaqua studio	t bac dans un	jeu de	Emprunté le 23/08/2024	
	L'ANNÉE DE LA	L'année de la saut Hayes, Terry 1951	terelle		Emprunté le 01/07/2024	

HISTORIQUE LIMITÉ

L'historique n'est **pas complet**, il ne remonte qu'à quelques mois maximum



03 FAIRE UNE RECHERCHE

La barre de recherche se trouve en haut du site. Vous pouvez y rechercher un titre, un auteur, un mot-clé, ...

Lancez la recherche en cliquant sur l'icone représentant une loupe :



RECHERCHER DANS NOTRE CATALOGUE

Le catalogue est **collectif** à toutes les bibliothèque du Hainaut (soit près de 2 millions d'ouvrages). Veillez à bien être sur l'URL

https://bibliotheques.hainaut.be/estaimpuis

lorsque vous lancez votre recherche, afin de vous **limiter** au catalogue des ouvrages disponibles dans notre bibliothèque.

Une recherche est également possible au catalogue complet pour vos demandes de prêts inter-bibliothèques.



Les résultats s'affichent sous forme de liste. Un menu à gauche vous permet de filtrer les résultats selon différents critères : type de document, date de publication, éditeur, ...

 $\sqrt{}$

TOUTES LES SOURCES (2	:0)	CATALOGUE (20)	SITE (0)	R
	Tri : Pe	rtinence	10 résultats par pag¢¢	
Tous : guillaume musso 🗙 et Tous : guillaume musso 🗙 et Commune : 'Réseau des bibliothèques		н	1 sur 2 🕨 🕅 Touts	électionner
d'Estaimpuis*	9	La fille de Bro	oklyn	
COMMUNE	>	FILE FICTIONS ADULTES BRID Musso, Guillaume		
RÉSEAU DES		Éditions de Noyelles , 2016	Voir la disponibilité Re	iserver
BIBLIOTHÈQUES				
D'ESTAIMPUIS	× 0	Demain		
Estaimpuis - Centre de Lecture publique (20)	MUS	FICTIONS ADULTES		
Estaimpuis - Bibliothèque de Néchin (2)		Musso, Guillaume XO , 2013	Voir la disponibilité Re	iserver
AILLEURS DANS LE RÉSEAU	>			
TYPE DE DOCUMENT	V S	Sauve-moi		
Fictions Adultes (20)	Souve to	Musso, Guillaume		
		XO, 2005	Voir la disponibilité Re	iserver

Dans la liste, le bouton "Voir la disponibilité" vous permet de voir la disponibilité de l'ouvrage lorsque vous le survolez :



ATTENTION AUX FAUSSES DISPONIBILITÉS

La disponibilité de l'ouvrage qui s'affiche dans le bouton n'est pas toujours celle de l'exemplaire dont nous disposons. Le catalogue affiche "Disponible" à partir du moment où au moins un exemplaire de l'ouvrage est disponible **quelque part dans une bibliothèque du Hainaut**.

- Pour vérifier la disponibilité de l'ouvrage dans nos bibliothèques d'Estaimpuis ou de Néchin, cliquez sur le bouton ou sur le titre du document afin d'ouvrir sa fiche.
- Sous la fiche d'informations, il y a un menu déroulant avec la liste des bibliothèques possédant un exemplaire du document. En regard du nom de notre bibliothèque, cliquez sur l'icône "+" pour afficher la disponibilité réelle du document dans nos bibliothèques (Estaimpuis ou Néchin).

GUILLAUME MUSSO LA FILLE DE BROO KLYN	LA FILLE FICTIONS ADULTES Musso, Guillau Éditions de Noyelles Détails Classification principi Fiction	DE BROOI me 1974 2016 Description	KLYN				Réserver
Exemplaires (9) + Bibliot + Bibliot + Bibliot + Bibliot + Bibliot + Bibliot + Bibliot + Bibliot	udothèque de Si hèque La Régeno hèque communa hèque communa hèque de Dour hèque de Marbai hèque de Saint G hèque d'Estaimp	lly ce de Soignies le de Blaton « le de Farcienr x-la-Tour iéry uis	s Gérard Turpin » nes				
Disponibil Prêté Retour le: 12/03/202: Servic	ité Bibliothèque Bibliothèque d'Estaimpuis	Localisation EST - Réserve	Sou: -localisation - nes - Bibliothèque I	Public Adulte	RA 8A utenai	Support Imprimé	Code-barres

04 FAIRE UNE RÉSERVATION

 \checkmark

Un bouton "Réserver" à droite de la fiche du document vous permet de lancer une demande de réservation. Au clic, il vous sera demandé de choisir une bibliothèque de retrait :



Après avoir cliqué sur le bouton "Valider", un bandeau vert vous informe que la demande a bien été enregistrée :

bliothèque d'Estaimpuis		
Bienvenue sur notre catalogue en ligne		
été prise en compte. Veuillez attendre la confirmation de votre bibliothèque. Pour consulter le st lez ici	atut de votre/vos	×
		PARTAGER
	⊕ ± : < ⊘	o ⁰
Hierton's Adultes Réserver Musso, Guillaume 1974 Éditions de Noyelles 2016	Ma liste Visualiser Vider	0 notice
	Ebliothèque d'Estaimpuis Bienvenue sur notre catalogue en ligne été prise en compte. Veuillez attendre la confirmation de votre bibliothèque. Pour consulter le st uez ici LA FILLE DE BROOKLYN Etitions d'Auxures Musso, Guillaume 1974 Editions de Noyelles 2016	Eibliothèque d'Estaimpuis Bienvenue sur notre catalogue en ligne été prise en compte. Veuillez attendre la confirmation de votre bibliothèque. Pour consulter le statut de votre/vos lez loi LA FILLE DE BROOKLYN Editions de Noyelles 2016 Outrite Develoption

TRAITEMENT DE VOS RÉSERVATIONS

- Les demandes de réservations n'arrivent pas aux bibliothécaires en direct sous forme de message ou de notification : ceux-ci réalisent une manipulation dans leur logiciel professionnel pour consulter les demandes de réservations enregistrées depuis leur dernière consultation de l'outil.
- Chaque demande de réservation est traitée individuellement et nécessite d'aller chercher l'ouvrage en rayon pour le mettre de côté au nom de la personne qui a réalisé la demande.
- Pour vos demandes urgentes, nous vous conseillons de contacter la bibliothèque par téléphone afin que votre demande soit traitée en direct.



PRÊTS INTER-BIBLIOTHÈQUES

- Si vous faites une réservation pour un ouvrage qui n'est pas disponible dans notre bibliothèque, elle sera transmise au catalogue collectif. Cela revient à faire une demande de prêt inter-bibliothèques.
- La demande de réservation devra être traitée par l'une des bibliothèques du Hainaut qui possède un exemplaire du document. Après traitement, ces prêts inter-bibliothèques sont acheminés par une camionnette de transport vers la bibliothèque que vous avez choisie comme lieu de retrait au moment de la demande de réservation. A leur arrivée, les documents doivent à nouveau être traités par nos bibliothécaires avant d'être disponibles pour le retrait.



 Les demandes de prêts inter-bibliothèques sont plus longues à obtenir. Le délai moyen est de 1 à 2 semaines.